



УТВЕРЖДАЮ

*Николаев* *Евгений*

Местного самоуправления

(подпись)

*Ирина*

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №69 «Ладушки» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ, официальном сайте ДОУ и в социальных сетях. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	01.04.2023г.	Заведующий Канипова Галина Николаевна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг	01.04.2023 г.	Заведующий Канипова Галина Николаевна		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

1.	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ul>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами.</li> </ul>	30.12.2023 г.	Заведующий Канипова Галина Николаевна		
----	--	--	---------------	---	--	--

**IV. Добросовестность, вежливость работников**

1.	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.</p>	01.05.2023 г.	Заведующий Канипова Галина Николаевна		
2.	<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Проведение мероприятий с педагогическими работниками в рамках реализации Кодекса</p>	01.06.2023 г.	Заведующий Канипова Галина Николаевна		



				копировать стикеры	вместимость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>					
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образованиия родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка информационных материалов о направлениях деятельности дошкольного учреждения, результатах обучения и воспитания и распространение среди родителей	01.06.2023 г.	Заведующий Канипова Галина Николаевна	
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг	Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон.	01.06.2023 г.	Заведующий Канипова Галина Николаевна	
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Организация переговорной площадки с родителями. Анализ проблемных зон.	01.06.2023 г.	Заведующий Канипова Галина Николаевна	